

RETOURENREGELUNG

gültig ab 07.01.2020

Bitte beachten Sie, dass jeder unserer Kunden ein Recht auf neue Ware hat. Da wir bei zurückgesandter Ware diesen Anspruch nicht gewährleisten können, sind **Warenrücksendungen ausschließlich aus Gewährleistungsgründen zulässig.**

Um Produkte, die Sie an uns zurücksenden möchten, schnell und effizient bearbeiten zu können, haben wir die Abwicklung der Rücksendungen systematisiert. Daher bitten wir Sie, folgenden Ablauf zu beachten:

- 1) Formulieren Sie die Mängel an der gelieferten Ware oder der Dienstleistung schriftlich und fordern Sie eine Retouren-Nummer unter

info@dronik-arbeitsschutz.de an.

Bitte teilen Sie uns gleichzeitig mit, welchen Anspruch Sie bei erfolgreicher Mängelrüge anwenden wollen:

- Rücktritt vom Kaufvertrag
- Umtausch der Ware

Innerhalb von 2 Werktagen erhalten Sie die Retouren-Nummer mit Rücklieferschein. Diese ist nur für die jeweilige Rücksendung gültig.

- 2) Bedingungen für Rücksendungen

- Die Retouren-Nummer muss für die Warenannahme sichtbar auf dem Paket angebracht sein.
- Die Originalverpackung der Produkte darf nicht beklebt, beschriftet bzw. verändert sein. Transportschäden sind dem zuständigen Transportunternehmen sofort zu melden. Reparatur-/Prüfkosten, Neuverpackung und Zubehör werden separat in Rechnung gestellt.
- Bitte senden Sie das Produkt innerhalb von 10 Arbeitstagen ausschließlich mit unserem Rücklieferschein an uns zurück.
- Beachten Sie, dass das Rücksendepaket ausreichend versichert ist.

Bitte beachten Sie, dass es bei der Bearbeitung von Rücksendungen ohne Retouren-Nummer zu Verzögerungen kommen kann. Gegebenenfalls muss Ware auch unbearbeitet und auf Ihre Kosten an Sie zurückgesendet werden.

Rücksendungen ohne erkennliche Retouren-Nummer werden möglicherweise von unserem Wareneingang nicht angenommen.

Für Rücksendungen aus Gründen die wir nicht zu vertreten haben, erheben wir eine Kostenpauschale in Höhe von € 20,00.

Die Geschäftsleitung